

HOPÍK ARÉNA – otázky a odpovědi

- **Mohu si jít opakovaně z Hopík Arény zakouřit ven?**
Nikoli, jedná se o **jednorázový vstup**.
- **Mohu kouřit v Hopík Aréně elektronické cigarety aj.?**
Nikoli, v celém areálu je **přísný zákaz kouření**.
- **Kdybychom si chtěli během skákání odejít do restaurace Hotelu Na Farmě na jídlo a poté se zase vrátit, je to možné?**
Nikoli, jedná se o jednorázový vstup, doporučujeme si nejdříve zajít do Hopík Arény a poté do restaurace nebo naopak. **Do restaurace je nutná rezervace stolu** na tel. č. +420 606 060 856.
- **Mohu si donést na oslavu vlastní dort do Hopík Arény?**
Ano, můžete si donést vlastní dort zdarma, jen prosíme o informaci, abychom připravili vše potřebné.
- **Mohou do Hopík Arény kočárky a zvířátka?**
Kočárky mohou do prostoru šatny, zvířátka mají vstup zakázán.
- **Musím mít v Hopík Aréně na nohou ponožky?**
Ano, z důvodu bezpečnosti a hygieny je umožněn vstup všem osobám pouze v ponožkách.
- **Mohu si donést na oslavu do salonku vlastní výzdobu?**
Ano, můžete, v každém salonku je vždy nějaká menší univerzální výzdoba.
- **Mohu přijít jako organizátor do salonku dříve kvůli přípravě (vlastní výzdoba apod.)?**
Ano, stačí nám nahlásit čas, kdy budete chtít dorazit.
- **Mohu si Hopík Arénu pronajmout soukromě?**
Od pondělí do pátku je pro veřejnost zavřeno, pořádají se pouze oslavy ve dvou saloncích, takže mohou být vždy maximálně 2 oslavy v daný den. O víkendu je otevřeno i pro veřejnost, oslavy probíhají ve dvou saloncích v sobotu i neděli. Od pondělí do středy bývá nejméně oslav a je možné, že budete v Hopík Aréně sami.
- **Mohu mít oslavu mimo salonek přímo v Hopík Aréně na lavičkách?**
Bohužel, toto není možné. **Oslavy pořádáme pouze v saloncích** z důvodu udržení pořádku.
- **Mohu si na oslavě objednat další občerstvení, pokud by se na někoho nedostalo?**
Ano, můžete, pizza je k dispozici ve výdejním okénku, řízečky, mísy apod. pro vás objedná v hotelu naše obsluha.
- **Mohu si přinést na oslavu vlastní nápoje/pokrmu?**
Ano, můžete, ale budeme účtovat poplatek za přípravu/úklid.
- **Jak máte otevřeno v Hopík Aréně v létě?**
Podle počasí a většinou o víkendech – při nepříznivém počasí arénu otvíráme, aktuální otevírací dobu naleznete na našich stránkách www.hopikarena.cz.
- **Můžeme se spolehnout na otevírací dobu na stránkách Hopíku?**
Ano, každý týden ji aktualizujeme, ale ručíme pouze za otevírací dobu **na našich stránkách** www.hopikarena.cz.
- **Můžeme si rezervovat vstup/stůl v Hopík Aréně?**
Nikoli, vstup je řízen turniketem, lze rezervovat pouze salonek na oslavu.
- **Může se stát, že bude výdejní okénko v Hopík Aréně uzavřeno?**
Ano, může, v případě malého zájmu hostů v daný den, pak stačí zavolat na uvedené číslo a okénko pro Vás otevřeme.
- **Může se u Vás v Hopík Aréně platit kartou?**
Částečně ano, u vstupního terminálu, na okénku s nápoji je možná platba pouze v hotovosti.
- **Mohu si na místě koupit nějaké občerstvení?**
Ano, můžete ve výdejním okénku koupit nápoje v plastu, kávu, čaj, nanuky, pizzu, sušenky a dětské kapsičky.